PIANO DI STUDI

Its Academy Turismo
EMILIA-ROMAGNA

Hospitality Manager

Rimini

Moduli Tecnico-Professionali

Risorse culturali, ambientali, artistiche, storiche ed enogastronomiche del territorio; Organizzazione e gestione dei reparti dell'impresa ricettiva; Organizzazione e gestione di eventi; Amministrazione e controllo di gestione nelle imprese turistiche; Software gestionali, CRM e strumenti digitali per il turismo, Igiene, sicurezza, accessibilità e normativa del settore turistico; Domotica, design e guest experience nelle strutture ricettive; Analisi dei dati, big data e business intelligence; Analisi della domanda e dell'offerta turistica; Marketing turistico strategico ed operativo; Web marketing, social media e content marketing; destination marketing e valorizzazione del territorio; Revenue management e channel management; Intelligenza artificiale e tecnologie immersive per il turismo; Gestione delle risorse umane e organizzazione del lavoro; Comunicazione con il cliente e gestione della customer experience; Inglese per il turismo, gli eventi e la comunicazione professionale.

Moduli di base e trasversali

Utilizzo di strumenti digitali e di intelligenza artificiale per la produttività individuale e dei team organizzazione del lavoro, gestione efficiente del tempo e delle risorse capacità di scrivere, comunicare e presentare in modo chiaro ed efficace in ambito professionale utilizzo di dati e numeri per analizzare informazioni e supportare le decisioni gestione delle relazioni professionali e lavoro in team problem solving e capacità di affrontare situazioni nuove e complesse.

Metodologia didattica

Durante il percorso si hanno numerose occasioni per mettersi alla prova e operare come professionisti dell'ospitalità, attraverso la partecipazione a laboratori esperienziali e attività outdoor, l'utilizzo di strumenti digitali, tecnologie avanzate e intelligenza artificiale, lo sviluppo di progetti su casi reali commissionati da imprese, il confronto con aziende e professionisti del settore, esperienze di studio in Italia e all'estero e lo svolgimento di uno stage in contesti lavorativi coerenti con il profilo professionale.